

Algemene leveringsvoorwaarden van RT systems

Definities

1. In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Aanbieder: RT systems als de aanbieder van de transacties, producten of diensten en gebruiker van deze voorwaarden.
Opdrachtgever: de wederpartij van RT systems als opdrachtgever.
Overeenkomst: de overeenkomst tot uitvoeren van een of meerdere transacties, producten of diensten.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties, producten en diensten van de aanbieder. Deze worden u op eerste verzoek en kosteloos toegezonden.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de aanbieder, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Aanbieder en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en bevestiging

1. Alle aanbiedingen en offertes, hoe ook genaamd en op welke wijze ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De aanbieder is hoe dan ook slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 werkdagen worden bevestigd.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de aanbieder daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratie kosten.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht de aanbieder geen zins tot het verrichten van gedeelten afzonderlijk tegen de overeenkomstige opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7. De aanbieder is gerechtigd prijsstijtingen door te berekenen indien de aanbieder kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven en prijzen aanmerkelijk zijn gestegen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment geldende voorschriften en gebruiken.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de aanbieder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of faciliteiten, waarvan de aanbieder aangefte, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de aanbieder worden verstrekt en of ter beschikking worden gesteld.

4. Indien door de aanbieder of de door de aanbieder ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht, werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de betreffende medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloed worden en kan dit financiële en / of kwalitatieve consequenties hebben. De aanbieder zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. In afwijking van lid 2 zal de aanbieder geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de aanbieder kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Contractsduur uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen de aanbieder en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 7. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de aanbieder, geldende voor

de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Bij opdrachten met een looptijd langer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

5. Ongeacht of er een vast honorarium of uurtarief is overeengekomen, is de aanbieder zondemeer gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief op basis van het algemene indexcijfer.

6. De aanbieder is gerechtigd prijsstijgingen in het algemeen (bijv. lonen, goederen en diensten) door te berekenen, indien de aanbieder kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven aanmerkelijk zijn gestegen.

7. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst of indien de verhoging, per periode van 3 maanden, meer dan 10% bedraagt.

De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

8. De aanbieder zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. De aanbieder zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

9. Indien opdrachtgever de door de aanbieder kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden zal de opdrachtgever dit binnen zeven werkdagen schriftelijk kenbaar maken. De overeenkomst, dan wel, de opdracht, kan enkel schriftelijk opgezegd worden, tegen de in de kennisgeving van de aanbieder genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de aanbieder aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. De rente over het openbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van de aanbieder op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. De aanbieder heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5. De aanbieder kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

6. De aanbieder kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9. Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien de aanbieder hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de aanbieder geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van de aanbieder totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met aanbieder gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht de aanbieder zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door de aanbieder geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkoet.

6. Voor het geval dat de aanbieder zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de aanbieder of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de aanbieder zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11. Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de

aanbieder. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de aanbieder in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal de aanbieder de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinneloos is geworden. Deze zal dit schriftelijk kenbaar maken. De aanbieder blijft slechts aansprakelijk binnen de gestelde grenzen van Artikel 15.

Artikel 12. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft de aanbieder recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de aanbieder zijn toe te rekenen. De opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door de aanbieder, zal de aanbieder in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de aanbieder extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13. Opschorting en onbinding

1. De aanbieder is bevoegd zondemeer de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst de aanbieder ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

- de, uit hoofde van de overeenkomst aan de opdrachtgever verzochte zekerheidsstelling uitlijft of onvoldoende is.

2. De aanbieder is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor de nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de aanbieder op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de aanbieder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Aanbieder behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien de aanbieder aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strakkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft, heeft de aanbieder het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien Aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. De aanbieder is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de aanbieder is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. De aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. De aanbieder is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van daden, nalatigheden of adviezen van personen in dienst van de aanbieder en/of personen die door de aanbieder worden ingeschakeld bij het uitvoeren van de overeenkomst.

5. De maximale aansprakelijkheid voor directe schade van de aanbieder is beperkt tot de omvang van de opdracht aan de aanbieder en is te allen tijde beperkt tot maximaal € 1000.000,- (Zegge: één miljoen euro). Bij een opdracht met een langere looptijd dan 1 maand wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over die (eerste) maand verschuldigde honorariumgedeelte.

6. Opdrachtgever vrijwaart de aanbieder voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, ongeacht of deze schade het gevolg is van handelingen van de aanbieder.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van de aanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover dit aan de aanbieder toegerkend kan worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking hiervan.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de aanbieder of zijn ondergeschikten.

9. De aanbieder zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de opdracht mag worden verwacht.

Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven kan worden over het resultaat van de uitgevoerde opdracht.

10. De aanbieder is jegens de opdrachtgevers slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreeks gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst - indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

Artikel 16. Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart de aanbieder voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 17. Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehouden worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken verstaan, voorzien of niet-voorzien, waarop de aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de aanbieder redelijkerwijs gesproken niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder vallen: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, stremming van de aanvoer, ontbreken van vervoer en overheidsmaatregelen.

3. De aanbieder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de aanbieder zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Voorzoveel de aanbieder ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is de aanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte, separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de aanbieder gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de aanbieder zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschooning, dan is de aanbieder niet gehouden tot schadevergoeding of schadeboetsstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de aanbieder zich de rechten en bevoegdheden voor die de aanbieder toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door de aanbieder verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de aanbieder worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Alle, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, door de aanbieder opgedane kennis, ervaringen en vindingen, komen onverminderd toe aan de aanbieder. De aanbieder behoudt het recht deze kennis, ervaringen en vindingen voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21. Geschillen

1. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantoorrecht bevoegd is. Niettemin heeft de aanbieder het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen aanbieder en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23. Kenbaar maken van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden vormen één geheel met de onderhavige overeenkomst en worden derhalve bij het afsluiten hiervan aan de opdrachtgever ter hand gesteld.

2. Op verzoek worden deze voorwaarden kosteloos door RT systems aan belanghebbenden toegezonden.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.